

Neu in der Wiesen Apotheke Der „Greifer“

Kaum eine Woche vergeht, ohne dass die Wiesen-Apotheke nicht eine attraktive Neuerung präsentiert. Jetzt überrascht das Wiesen-Apotheken-Team in den völlig renovierten Geschäftsräumen mit einem brandneuen Warenwirtschaftssystem. Das Zauberwort heißt ROWA und steht für Zukunft und Sicherheit. Mit dem Begriff „Greifer“ ist die Tätigkeit des Systems treffend beschrieben. Eine ausgeklügelte Logistik hinter den Kulissen ermöglicht jetzt, eindeutige Vorteile für Kunden, Personal und Warenstrategie zu kombinieren. Digital gesteuert durchlaufen die Artikel, ob Medikamente oder Kosmetika, einen Prozess mit bisher nie gekannter Präzision. Apotheker Stefan Hamann, Inhaber der Wiesen-Apotheke: „Eine wichtige Investition in die Zukunft der Medikamentenabgabe. Die Sicherheit unserer Kunden steht an erster Stelle.“



Claudia Leppelt (PKA) ist mit allen Abläufen im neuen Logistiksystem vertraut.

Mehr als 8.000 Produkte können, durch Greifwerkzeuge sorgfältig und abgesichert ausgesucht, den Regalen entnommen und zielsicher in die Hände des Wiesen-Apotheken-Teams ausgegeben werden. Vorher kontrolliert das System alle verfügbaren Daten wie Produkt, Anwendung, Dosierung, Abpackung oder Haltbarkeitsdatum. (Zur Info: Bisher wurden die Produkte über ein Ansaugverfahren in den Verkauf geleitet. Aufgrund der Unterschiedlichkeit der Packungen auf Dauer nicht überzeugend gelöst.) Anders geht das aktuellste System von ROWA vor. Claudia Leppelt (MTA) kümmert sich um das neue System und

erläutert: „Da greifen empfindliche Sensoren zusammen mit den Artikeln die entsprechenden Daten über QR-Code oder anderer Kennwörter digital ab und überprüfen alle Werte auf ‚Herz und Nieren‘.“

Neben der Sicherheit bei der Medikamentenausgabe wird ein zusätzlicher Geschwindigkeitsfaktor realisiert, der deutlich über dem der bisherigen Anlage liegt. Wertvolle Zeit, die wiederum Kunden und Patienten für intensive und persönliche Beratung zugute kommt.

In puncto Sicherheit glänzt das neue Warenwirtschaftssystem außerdem mit einem Notstromaggregat. „Das ist für die Zuverlässigkeit unseres neuen Logistiksystems eine zusätzliche Schutzfunktion“, stellt Apothekenleiter Giovanni Scancariello fest. Noch eine technische Raffinesse bringt der ROWA-Automat mit: In ‚Leerlaufzeiten‘ organisiert er sich selbst und sortiert das Sortiment je nach Bestandslage auf die optimale Lagerung.



„Das neue Warenwirtschaftssystem bringt bedeutende Vorteile im gesamten Kundenservicebereich“, weiß der Leiter der Wiesen-Apotheke, Apotheker Giovanni Scancariello.

