

# Die Wiesen-Apotheke wird runderneuert Neues Apotheken-Konzept für Traar



Wer zur Zeit an der Traarer Wiesen-Apotheke vorbeikommt, staunt nicht schlecht. Trotz der geplanten Umbauarbeiten geht der normale Betrieb weiter. Die pharmazeutische Versorgung und der freundliche Kundenservice sind also jederzeit sicher gestellt. „Wenn alles optimal läuft, dürfen die Traarer\*innen Ende März / Anfang April die Apotheke der Zukunft erwarten“, berichtet Inhaber Apotheker Stefan Hamann. Von ihm ließen wir uns das Konzept der ‚neuen Apotheke‘ erläutern.

Am Anfang aller Überlegungen standen zwei Grundvoraussetzungen: Optimierung von Funktion und Raum. Profitieren sollen Kunden und Apotheken-Team. Ein Blick auf die Baupläne bestätigt den selbst gestellten Anspruch: Großzügige Raumplanung und modernste Einrichtung stehen im Vordergrund. Der barrierefreie Verkaufsraum ist offen und komfortabel gestaltet. Der Thekenbereich präsentiert

sich serviceorientiert. Alles strahlt Kundenfreundlichkeit aus, orientiert sich an den Bedürfnissen und Wünschen der Kunden. Dazu zählt die hochmoderne Klimaanlage, die selbst die strengen Corona-Auflagen erfüllt. „Und wir haben auch an einen separaten Raum für intensive und diskrete Beratungen gedacht“, ergänzt Jenny Matosse, „... zusätzlich zu dem professionellen Labor, in dem die gewünschten Rezepturen angefertigt werden.“

Ein besonderer Schwerpunkt befindet sich hinter den Kulissen im rückwärtigen Bereich. In den groß geschnittenen Lagerräumen steht das Herzstück der neuen Wiesen-Apotheke: Der ROWA-Medikamentensortierer. Eine voll automatisierte Verteileranlage für alle pharmazeutischen Produkte. Von der Anlieferung bis zur zielgenauen, gesicherten Ausgabe an die Kunden wird der Vorgang digital gesteuert. Übrigens, für bestell-

te Medikamente wird der Botsendienst weiter ausgebaut. Apotheken-Leiter Giovanni Scancariello: „Dafür haben wir extra ein neues Fahrzeug angeschafft. Mit dem ‚Wiesen-Apotheken-Taxi‘ liefern wir die Bestellungen prompt und zuverlässig aus.“

Apotheker Hamann weist noch auf einen weiteren interessanten Aspekt hin: „Damit die Mitarbeiter\*innen jederzeit fit und ausgeruht ihre Aufgaben nachkommen können, sind ein perfekt ausgestatteter Personalraum, ein Raum für den Notdienst mit Ruhemöglichkeit, ein Sanitärbereich mit WC und Dusche sowie eine kleine Küche vorgesehen.“

## Wichtige Information:

Zum Kundenservice gehört seit der Übernahme der Wiesen-Apotheke auch die Öffnung an den Mittwoch-Nachmittagen! „Allerdings könnte diese Neuregelung bei baulich bedingten Problemen während der Umbauphase eventuell nicht immer eingehalten werden“, bittet das Team der Wiesen-Apotheke um Verständnis.

## Fazit:

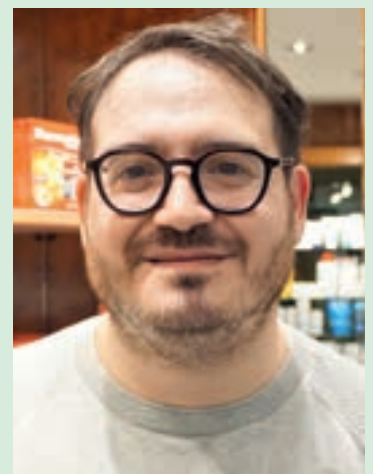
Traar darf sich auf eine neue „Apotheken-Generation“ freuen.



Apotheker Stefan Hamann,  
Inhaber



Jenny Matosse,  
Expertin für „Dermopharmazie“



Apotheker Giovanni Scancariello,  
Apothekenleitung