

„Wir stehen für Freundlichkeit, Kompetenz und Vollservice“

Mit dem Wechsel in der Leitung der Wiesen-Apotheke ist die pharmazeutische Versorgung der Traarer Bevölkerung nicht nur sichergestellt, sondern setzt zu einem deutlichen Qualitätssprung nach vorn an. Noch wird umgebaut, gewerkelt und optimiert, aber schon das aktuelle Zwischenergebnis kann sich sehen lassen. Inhaber Apotheker Stefan Hamann erläutert: „Leider geht's mit der Modernisierung wegen der angespannten Lage bei Handwerk und Herstellern nicht so zügig wie geplant voran, aber wir bieten auch schon in der Umbauphase unseren bewährten Kunden-Service.“

Was hat sich bereits geändert? Zunächst legt das Wiesen-Team allerhöchsten Wert auf ein nahezu komplettes Vorhaltungssystem der gesamten Palette an pharmazeutischen Produkten. „Und

auch in puncto Freundlichkeit und Kundenservice setzen wir alles dran, unsere Kundschaft mit dem berühmten Quentchen an ‚mehr‘ zu bedienen“, bestätigt Geschäftsführer Apotheker Giovanni Scancariello.

Großen Raum nimmt ab sofort die individuelle Beratung ein. Dafür steht das kompetente Wiesen-Apotheken-Team. Stefan Hamann: „Das Personal wurde aus Bären-Apotheke und Ahorn-Apotheke aufgestockt und ganz wichtig: Die Traarer Kundschaft wird das bisherige Stammpersonal ebenfalls – wie gewohnt – vorfinden.“ Unterm Strich kümmert sich ein eingespieltes Team von 14 Fachkräften um die Kunden. Gleichzeitig bietet die Wiesen-Apotheke jetzt durchgehende Öffnungszeiten an, auch mittwochs ist die Apotheke durchge-

hend bis 18:30 Uhr geöffnet. Bei den Themen Onkologie und Hämatologie pflegt der Apotheken-Verbund der Wiesen-, Ahorn- und Bären-Apotheke engen Kontakt mit der Helios-Klinik. „Zusätzlich bauen wir auf Kundenwunsch den Botendienst so aus, dass alle Medikamente pünktlich zur Stelle sind“, verspricht Jenny Matosse (PTA). Sie ist die qualifizierte Ansprechpartnerin in allen pharmazeutischen Belangen in der Wiesen-Apotheke. Und das ist neu für Traar: Fach-PTA Jenny Matosse ist Expertin für die „Haut“. Auf dem Gebiet „Dermopharmazie“ verfügt sie über fundiertes Wissen. Dort setzt sie gezielt auf Naturverfahren und Erkenntnisse, die sie auch aus eigener Erfahrung mitbringt. „Da spielt die persönliche und diskrete Beratung eine besonders bedeutende Rolle.

Stichwort: z.B. Neurodermitis.“ Was viele nicht wissen: Bei Problemen, die nicht über das normale pharmazeutische oder kosmetische Sortiment zu lösen sind, wird in der Wiesen-Apotheke solange recherchiert, bis die entsprechenden Rezepturen direkt vor Ort hergestellt werden können.

Fazit:
Apothekenmäßig tut sich was in Traar.



Apotheker Stefan Hamann e. K.
Moerser Landstraße 375,
47802 Krefeld-Traar
Telefon 02151/56 48 67

Öffnungszeiten:
Mo. bis Fr. 8:30 bis 18:30 Uhr
Sa. 8:30 Uhr bis 13 Uhr



Apotheker Stefan Hamann,
Inhaber



Jenny Matosse, Expertin für
„Dermopharmazie“



Martina Bönig, vom „ersten Tag an“
in der Wiesen-Apotheke dabei!



Apotheker Giovanni Scancariello,
Apothekenleitung